



纽恩泰ENERGY

### 声明

使用本机组前请仔细阅读此使用说明书，否则造成的任何损失本公司概不负责，并请妥善保管以备日后参考（本说明书内容若有变更，恕不另行通知）。

详细的产品安装视频，请扫二维码

### 产品合格证

产品名称：见铭牌  
产品型号：见铭牌  
出厂编码：见条码  
产品名称：见条码

检验结论：经检验合格  
准予出厂  
QC 01

检验印章

全国服务热线：**400-866-7888**

广东纽恩泰新能源科技发展有限公司

电话：+86(020)86736666 传真：+86(020)87437399

E-mail:newne@163.com 公司网站：http://www.ne01.com

地址：中国(增城)总部基地：广东省广州市新塘镇创优路125号(增城经济技术开发区核心区区内)  
中国(河源)产业基地：龙川县登云镇深圳南山(龙川)产业转移基地

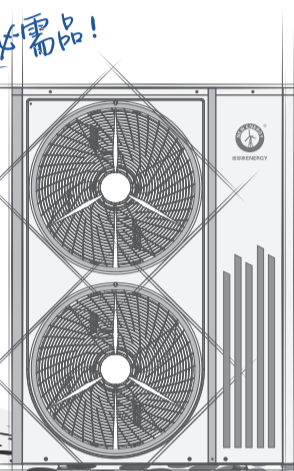
物料编码：**106-10004-352** 物料版本：**A版**

# 纽恩泰空气能

【户用低环境温度空气源热泵(冷水)机组】

U+双能系列--安装使用说明书

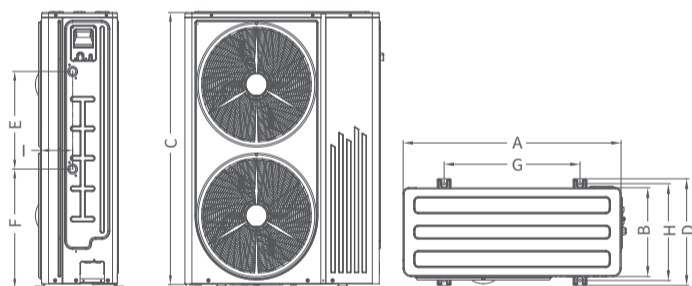
让空气能成为人类  
美好生活的必需品!



适用产品系列：纽恩泰低环境温度空气源热泵(冷水)机组  
U+双能·地暖中央空调  
产品执行标准：GB/T 25127.2-2020、GB 25131-2010、  
GB4706.32-2012、GB 37480-2019、GB 4706.1-2005、

### 技术参数

#### ■ 外形尺寸：U+系列



#### ■ 机组外形尺寸参数表

型号	外形尺寸						安装尺寸			净重(kg)
	A(mm)	B(mm)	C(mm)	D(mm)	E(mm)	F(mm)	I(mm)	G(mm)	H(mm)	
NE-C5BZ-B2/U-A	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	108
NE-C5BZ-B2/U-B	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	103
NE-C5BZ-B2II/U-A	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	105
NE-C6BZ-B2/U-A	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	112
NE-C6BZ-B2/U-B	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	109
NE-C6BZ-B2II/U-A	998	390	1360	468	480	585	160	623	425	110
NE-C8BZ-B2/U	998	390	1360	468	480	585	165	623	425	129
NE-C8BZ-B2II/U	998	390	1360	468	480	585	165	623	425	127
NE-C10BZ-B2II/U	998	390	1360	468	480	585	165	623	425	135

注：因产品改良及测量方式的差异，上述机型外观及尺寸与实物可能存在差异，请以实物为准。

#### ■ 机型参数

机型系列	U+双能·地暖中央空调								
	NE-C5BZ-B2/U-A	NE-C5BZ-B2/U-B	NE-C6BZ-B2/U-A	NE-C6BZ-B2/U-B	NE-C8BZ-B2/U	NE-C5BZ-B2II/U-A	NE-C6BZ-B2II/U-A	NE-C8BZ-B2II/U	NE-C10BZ-B2II/U
电源规格	220VAC/50Hz				380V 3N~/50Hz				
额定制冷量(kW)	13	12.5	16.5	15.5	20.5	13	16.5	20.5	25.8
制冷额定输入功率(kW)	4.4	4.4	5.4	5.2	7.7	4.4	5.4	7.7	9.1
额定制热量(kW)	16	14.5	18.8	17.3	26.3	16	18.8	26.3	31
制热额定输入功率(kW)	4.4	4.4	5.1	5.1	8.5	4.4	5.1	8.5	10.2
采暖制热量(kW)	12.5	11.2	13.6	12.7	16	12.5	13.6	16	20.0
采暖额定输入功率(kW)	4.8	4.6	5.3	5.3	6.9	4.8	5.3	6.9	8.7
最大输入功率(kW)	6.8	6.8	7.0	7.0	9.5	6.8	7.0	9.5	11.2
制冷剂	R410A								
额定水流量(m <sup>3</sup> /h)	2.24	2.15	2.84	2.67	3.53	2.24	2.84	3.53	4.44
水压工作范围	≤0.45MPa								
接管尺寸	G1"			G1.5"		G1"		G1.5"	

注：额定制冷工况：环境干/湿球温度：35/—℃，出水温度7℃；额定制热工况：环境干/湿球温度：7/6℃，出水温度45℃；采暖制热工况：环境干/湿球温度：-12/-14℃，出水温度41℃；以上机型参数以机组张贴铭牌为准，如有变更，恕不另行通知。

#### ■ 机组运行范围



#### ■ 使用条件

项目	电源规格	最小	最大
电源电压/V	220	198	242
	380	342	418
电源频率/Hz	50	频率波动不能超过1%	
水流量m <sup>3</sup> /h	不能小于额定水流量的90%		
相对湿度	<90%，不凝露		

注：以上数据是在实验室获得，实际使用时受安装位置等影响会有偏差。★海拔高度不高于2000m

#### ■ 安全事项(使用前请先阅读)

##### ■ 安全警告(未按照如下操作，可能造成使用者伤亡或机组损坏)

- 本热泵热水机组必须由专业人员安装
- 安装或维修机组时必须确保地线接地安全可靠，严禁带电操作
- 停电或无法使用时，必须将热泵机组的水放掉，否则冻坏后保修期内不保修
- 禁止使用移动插座、破损的电源线与插座
- 内胆在注满水前禁止通电
- 禁止在机组附近放置易燃易爆物品
- 禁止擅自修理、维护、拆卸或改造机组
- 禁止湿手触碰插头
- 禁止将手或任何物品靠近出风口和风机
- 一旦发生机组异常，请立即切断电源，联系我司人员处理

##### ■ 安全注意(未按照如下操作，可能造成使用者伤害或机组运行效果不佳)

- 长期停止使用，请切断电源，并将热泵机组的水放掉
- 使用时请将水温调节到38-42℃适宜的温度
- 请勿直接饮用热泵机组中的水
- 儿童洗浴时必须成人的指导下进行
- 机组的进水管处必须安装可拆卸的过滤器
- 为获得更好的节能效果，机组应安装在空气流通良好的地方
- 禁止直接拔掉电源插头断热泵机组

#### ■ 标识说明

##### ■ 标识说明

标识	标识的意义
禁止	违反操作(使用)时，有可能造成人员严重伤害或死亡。
警告	违反操作(使用)时，有可能造成人员受伤或财产损失。

##### ■ 图标说明

标识	标识的意义
禁止	表示禁止。具体禁止的内容在图标内或附近用图形或文字表示。
强制	表示强制(执行)。具体强制的内容在图标内或附近用图形或文字表示。
注意	表示注意(包括警告)。具体内容在图标内或附近用图形或文字表示。

- 使用警告**
  - 禁止：不要把手指、棍棒等伸入出风口或进风口。因为内部风轮高速运转，有可能导致受伤。
  - 切断手动电源开关：发生异常时(焦臭味)，应立即切断手动电源开关，停止运行，并与经销商取得联系。若继续异常运行，则可能造成人员触电或引发火灾。
- 安装警告**
  - 委托专业人员安装：请委托专业人员进行安装。其他人员安装可能造成安装不完善，从而引起漏水、人员触电或引发火灾。
  - 确认地线：确认是否正确接地。若接地不完善，可能引起人员触电。
  - 不超界限浓度的措施：当安装在小房间时，应实施(采取)一定措施防止冷媒一旦泄漏呈超过界限浓度而造成人员窒息。具体措施请向经销商咨询。

搬动修理警告

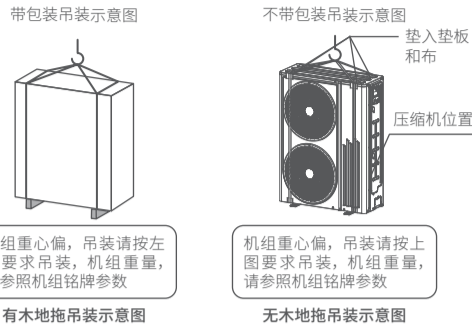
Table with 2 columns: Icon (Warning/Prohibit/Commit) and Text. Content includes instructions on who to entrust moving/repairing the unit and safety warnings.

安装事项

装卸和吊装要求

为了便于搬动,购买者应采用合适的电梯或使用叉车式起重机或吊车... 搬动过程中,机器应保持水平状态,避免因鲁莽操作而损坏机组。

警告:在吊装时应特别小心,确保室外机平稳起吊,尤其注意机组的重量分布不均匀,重心偏向压缩机侧...



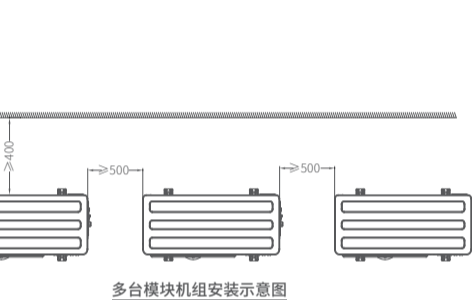
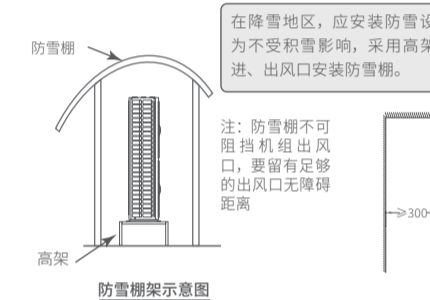
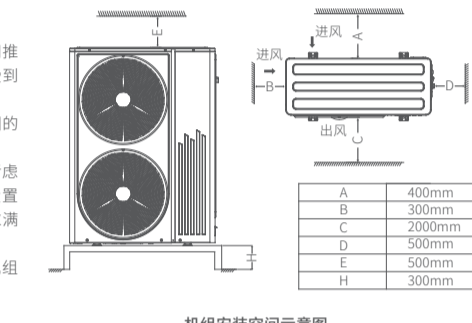
安装位置选择

- 1. 室外机可安装于阳台、屋顶、地面或其它任何方便安装且能够可靠承重的场所; 2. 不应安装在可能影响室外机正常运行的其他热源附近; ... 10. 不应安装在存有碱性、酸性等蒸发气体的地方;

注意:对于特殊安装要求的场合,安装前请咨询本司客服或当地经销商。

安装间距要求

- 1. 为了防止翅片换热器空气回流、避免机组运行故障,纽恩泰公司推荐机组最小间距... 5. 机组周围有墙体或其它障碍物时,机组安装间距按右图。



操作指引表

Table with 3 columns: 序号 (Serial Number), 项目 (Item), 操作方法 (Operation Method). Lists 20 items from power on to manual defrosting.

维护事项

机组的操作及试运行 试运行前需要注意的事项

- 1. 检查机组外包装是否完好; 2. 检查随机配件和随机文件是否齐全; ... 14. 试运行前请确认如下事项,确认后在方框内划勾;

Checklist form with checkboxes for: 机组安装正确, 配管、配线正确, 排水及排空顺畅无漏水, 电源电压与机组额定电压一致, 机组进/出风口无阻碍, 漏电保护器可以有效动作, 排水及排空顺畅无漏水.

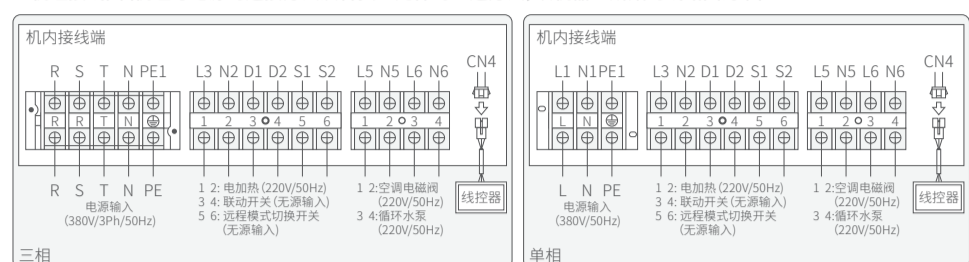
定期维护及保养

装运前,所有机器均已经过严格的测试及检验,以确保所有的产品在出厂时性能优良,保持完美的工作状态... 翅片换热器的检查与清洁... 热泵换热器的检查与清洁... 制冷剂与润滑油的填充...

安装基础

- 1. 机组应置于能够承受整套设备运行重量及检修人员重量的水平平面基础... 8. 机组周围应有排水道,雨水、制热除霜、制热冷凝产生的水可顺利排出...

机组接线图(机组与电源的连接方法及各独立元件的互连方法,以机器上所贴的线路图为准)



具体详细信息可扫描本说明书的二维码进行查看

机组电路规范

线路布线安装工作必须由具备相应资格的专业人员,按照国家布线规范中要求,参考身上的线路图进行接线...

- ① 电源线、接地情况符合国家用电相关规定和要求... ② 保险管的规定: IEC 规定保险丝额定电流可按铭牌标称值的额定最大电流的 90%-100% 选用...

Table: 热泵机组配电装置及电线. Columns: 热泵机组最大电流(A), 电线横截面积(mm²), 空气断路器脱扣电流(A), 漏电断路器动作电流(mA). Rows for current ranges 10-16, 16-25, 25-32, 32-40, 40-63.

操作事项

操作面板示意图



面板符号说明

Table mapping symbols to names: 符号 (Symbol), 名称 (Name), 符号 (Symbol), 名称 (Name). Includes symbols for power on, mode, heat/cold status, defrost, and internet connection.

水流开关检查与清洁(内置水流开关机型)

由于水中免不了有杂质,随着使用时间增加水流开关内会有杂质堆积,水流开关的可靠运行会受此影响...

机组的防冻

当环境温度低于 0°C时,机组存在冻坏的可能.热泵机组如果不放水(若长时间不用建议将系统内的水放尽)...

常见问题与处理

Table with 3 columns: 遇到的现象 (Phenomenon), 原因 (Cause), 解决方法 (Solution). Lists issues like unit not running, abnormal operation, auto start, and noise.

保修服务指引

注意事项

- (1) 请您注意本指南中的《纽恩泰低环境温度空气源热泵(冷水)机组保修卡》A、B两联是否齐全... (2) 在机组调试满意后,请您要求安装人员认真填写《纽恩泰低环境温度空气源热泵(冷水)机组保修卡》A、B二联...

质保期规定

凡购买纽恩泰低环境温度空气源热泵(冷水)机组保修期为 6 年,但内置水泵的机器(水泵保修期为 3 个月,其余部件保修 6 年)...

免费保修条件

- (1) 凡购买纽恩泰低环境温度空气源热泵(冷水)机组系列产品并已在我公司办理保修登记手续的用户; (2) 具有购机的有效凭证...

属下列情形之一的,不属于保修范围,但可实行收费维修服务

- (1) 因用户电压不稳,超过系统使用范围或线路不规范,不符合国家用电标准造成系统损坏的; (2) 因用户使用、维护、保管不当而损坏的; ... (10) 若业主自行拆除设备安装至其他区域或业主自行转让均不在我保修服务范围内...

服务须知

- (1) 安装调试合格后,请您要求安装单位认真填写保修卡并办理保修登记手续; (2) 如果您的产品出现故障或需要保养,请您联系我公司指定的特约技术服务部上门服务...

用户投诉途径

- (1) 如果您对我们的产品和服务有任何疑问或不满(包括产品质量、服务态度、服务技术等),请您向纽恩泰特约技术服务部反映; (2) 如果上述单位仍不能解决问题或者您不满意处理结果,请您立即向我公司当地的产品管理中心或我公司客户服务中心反映...

本服务指南内容如有变动,恕不另行通知,以产品购买时所附保修卡的内容为准。